



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม

ที่ ๗๘/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการ |
| ๔. นักพัฒนาชุมชน | กรรมการ |
| ๕. เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | กรรมการ/เลขานุการ |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์
 ๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านทางช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่างๆ ทุกช่องทาง ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ประชาสัมพันธ์
 ๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
 ๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวมณีจันทร์ ยอดทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม