



คู่มือสำหรับประชาชนผู้มารับบริการ

งานที่ให้บริการ : การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม

ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว (E-Service One Stop Service)

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและการพิจารณา

การร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นเรื่องที่ประชาชนขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อน หรือ ตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อนความไม่เป็นธรรมหรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมาย และรวมถึงความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชนวิธีการยื่นเรื่องการร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดมสามารถยื่นหนังสือได้ที่

๑. สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม
๒. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๓. เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม <https://www.thaiudom.go.th>
๔. ทางไปรษณีย์

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบ	๑.รับเรื่องราวร้องเรียนทุกข์ ผ่านช่องทางดังนี้ - ยื่นเอกสารด้วยตนเองที่ - ผู้รับฟังความคิดเห็น - เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม https://www.thaiudom.go.th ๒. แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ	๓ - ๕ นาที ๑ วัน ๑ วัน ๑ - ๒ วัน	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม
๒.	การพิจารณา	๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ที่เกิดปัญหาหรือร้องเรียน ร้องทุกข์ ๔. รายงานผู้บริหารเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๕. ประชุมคณะกรรมการ/ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา ๖. แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ๗. ตอบกลับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	๒ - ๓ นาที ๑ - ๒ วัน ๒ - ๓ วัน ๒ - ๓ วัน ๓ - ๕ วัน	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม
๓.	หลักฐานประกอบ	ภาพถ่าย สถานที่/เหตุที่ร้องเรียน ร้องทุกข์ (ถ้ามี)	-	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทยอุดม ๒. เว็บไซต์ https://www.thaiudom.go.th ๓. Facebook อ.ด.ไทยอุดม	การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เปิดให้บริการวันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
๑	ไม่มีค่าธรรมเนียมในการร้องเรียน ร้องทุกข์	-

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ประกาศ ก.ก.ถ. เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของ อบจ. เทศบาล และ อบต.

